

Zagreb, 09. travnja 2014.

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
HR-10 110 ZAGREB

PREDMET: Javna rasprava - Prijedlog izmjene i dopune Plana numeriranja

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator javnih komunikacijskih mreža i usluga ovim putem dostavlja komentare u okviru javne rasprave o prijedlogu izmjene i dopune Plana numeriranja.

Vipnet podržava od strane HAKOM-a predložene izmjene Plana numeriranja, uz to da u dijelu usluga platnog prometa predložimo promjene u smislu definicije usluga, te dodatno predložimo nekoliko izmjena koje nisu sadržane u prijedlogu HAKOM-a.

1. Članak 6.

Vezano za usluge platnog prometa i izmjene opisane u članku 6. prijedloga izmjena Plana numeriranja, predlažemo da se iz Plana numeriranja briše podjela usluga platnog prometa po određenim kategorijama, što je HAKOM već podržao na način da predlaže ukidanje podjele na opće i zabavne sadržaje, te da se ne navode tržišni nazivi pojedinih usluga, a posebno ne onih usluga koje još nisu prisutne na tržištu (na primjer za uslugu pristup internet stranicama, jer nije poznat modalitet pružanja te usluge, pa bi uvrštavanje takvog naziva usluge moglo biti podložno različitim tumačenjima).

Smatramo da bi definiranje i klasificiranje usluga u Planu numeriranja od strane HAKOM-a općenito bilo bolje izbjeći, a vezano za platne usluge definiranje pojedine usluge bi trebalo biti koordinirano sa nadležnim tijelom za platne usluge i operatorima koji su uključeni u njihovo pružanje.

Prije unošenja opisa nekih usluga platnog prometa u Plan numeriranja, ako se isto ocijeni nužnim, predlažemo da se organizira i održi zajednička radionica HAKOM-a, HNB-a i operatora, da bi se izbjegle sve dvosmislenosti oko definicije pojedine usluge.

Stoga predlažemo izmjenu članka 6. prijedloga izmjena Plana numeriranja tako da glasi:

„(1) U tablici 3. u četvrtom stupcu trinaesti red, postojeći tekst se briše.

(2) U tablici 3. u četvrtom stupcu četrnaesti red postojeći tekst se briše.“

2. Dodatne izmjene

- i) Vipnet predlaže da se u okviru plana numeriranja u Tablici 3. predvidi posebno područje brojeva za SMS/MMS kratke kodove za usluge humanitarnog karaktera, jer postoji određeni interes da se iste usluge podrže od strane operatora, pa smatramo da bi se područje brojeva za takve usluge trebalo unaprijed odrediti.
- ii) Vipnet predlaže da se u postojećem članku 3.3. „Kratki kodovi za SMS/MMS usluge“ briše zadnja rečenica koja glasi „Unutar raspona kratkih kodova za navedene usluge druga, treća i četvrta znamenka ovise o nacionalnom odredišnom kodu kojeg operator koristi“.

Smatramo da je u području za usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga u okviru formule za te brojeve 13ABC (A=0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C=0,...,9) nemoguće zadržati odredbu prema kojoj bi se dvije ili tri znamenke pojedinog koda određivale sukladno nacionalnom odredišnom kodu, posebno iz razloga što bi se bitno ograničio broj dostupnih kratkih kodova po pojedinom operatoru, a samim time bi se smanjila razina optimalne uporabe adresa i brojeva.

- iii) Vipnet predlaže da se u postojećem odjeljku Plana numeriranja „Stupanje na snagu Plana numeriranja“ doda tekst koji bi odredio pravila za obavješćavanje pozivatelja brojeva 062 koji su zamijenjeni 072 brojevima i na osjetno duže vremensko razdoblje nakon 30. lipnja 2014.g.

Iza drugog paragrafa predložemo dodati sljedeći tekst:

„Nakon prijelaza na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja, svi operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su unutar vlastitih mreža do 30. lipnja 2017.g. putem besplatne glasovne poruke obavješćavati pozivatelje dotadašnje 62 numeracije o provedenoj promjeni. Sadržaj glasovne poruke će biti: „Pozivni broj 062 promijenjen je u 072. Molimo nazovite ponovno i birajte isti pretplatnički broj, ali s pozivnim brojem 072.“

Ovaj prijedlog osigurava usklađivanje postupanja svih operatora u Republici Hrvatskoj, kako bi se pozivateljima 062 brojeva u svim mrežama osigurala primjerena informacija o promjeni postojećih brojeva u 072.

U slučaju postojećih 062 brojeva radi se uglavnom o velikim poslovnim korisnicima koji komuniciraju postojeće 062 brojeve na razne načine vlastitim korisnicima i putem raznih sredstava, u pravilu u fizičkom obliku (npr. kreditne kartice), a navedeni 062 brojevi otvoreni su u svrhu prijave kvarova i zaštite njihovih korisnika. Stoga smatramo da je opravdano i potrebno osigurati duže razdoblje za obavješćavanje pozivatelja 062 brojeva o provedenoj promjeni, u trajanju od tri godine.

U cilju zaštite interesa poslovnih korisnika nalazimo da je neophodno u kratkom vremenskom roku donijeti predmetnu izmjenu i nadogradnju Plana numeriranja.

Smatramo da je naš prijedlog usklađen s odredbom čl. 12. st. 4. važećeg Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te ga iznosimo s ciljem da se postupanje svih operatora uskladi u određenom periodu kako poruka u slučaju promjene 062 brojeva, zbog specifičnog karaktera trenutne javne dostupnosti informacija o tim brojevima, ne bi izostala.

Osnovne tehničke značajke takve funkcionalnosti bi bile:

- Ova obveza primjenjivala bi se neovisno o polaznoj mreži i mreži u kojoj se ranije nalazio 062 broj, a njena primjena bi počela 30. lipnja 2014.g.
- Nakon davanja glasovne poruke poziv bi se prekidao, bez naplate krajnjem korisniku i bez usmjeravanja u drugu mrežu.
- Pozivatelj 062 broja bi nakon primljene poruke trebao ponovno birati isti broj sa predznakom 072 da bi ostvario željeni poziv.

Nadamo se da su naši komentari prihvatljivi i opravdani, te da će ih HAKOM usvojiti i uvrstiti u konačne izmjene Plana numeriranja.

Srdačan pozdrav,

VIPnet d.o.o.